

Doorschakelen, voicemail en nummerweergave

Zoek je een instelling voor de voicemail of een doorschakeling? Bekijk hieronder de mogelijkheden.

Leuk feitje over vast bellen bij SKP: Bellen met andere SKP-abonnees is gratis!

■ Doorschakelen telefoonnummer

Je kunt op vier manieren de gesprekken doorschakelen:

- **Alle gesprekken:** Het nummer wordt ten alle tijden doorgeschakeld.
- **Enkel bij in gesprek:** Ben je in gesprek of ligt de "hoorn van de haak" dan wordt het nummer op dat moment doorgeschakeld.
- **Enkel bij niet opnemen:** Bij een x aantal seconden de telefoon over te laten gaan wordt het nummer doorgeschakeld.
- **Enkel bij niet bereikbaar:** Is de telefoon helemaal niet bereikbaar (bijvoorbeeld door een stroomstoring) dan wordt het nummer op dat moment doorgeschakeld.

Dit doe je op de volgende manier:

Let op: Heb je een Fritzbox modem? Dan moet je iedere opdracht beginnen met de toetsen *# Bijvoorbeeld bij het doorschakelen van alle gesprekken ***#*21*[telefoonnummer]**

Dit is een Fritzbox modem:



Moment	Opdracht	Uit
Alle gesprekken	*21*[telefoonnummer]	#21
Enkel bij in gesprek	*67*[telefoonnummer]	#67
Enkel bij niet opnemen	*61*[seconden]*[telefoonnummer]	#61
Enkel bij niet bereikbaar	*62*[telefoonnummer]	#62

Wil je de doorschakeling weer deactiveren? Dan voer je dezelfde opdrachten in maar dan met een # (#21, #67, #61 of #62).

■ Voicemail personaliseren.

Bel 1233 om je voicemail te personaliseren. Er volgt nu een computerstem die je begeleidt in het aanpassen van je voicemail. Kies voor optie 0 en maak één van de onderstaande keuzes uit het menu om deze aan te passen.

0 : Mailbox opties

1. Bericht van niet beschikbaarheid opnemen
2. Bezet bericht opnemen
3. Naam opnemen
4. Tijdelijk bericht opnemen
5. Paswoord wijzigen

* Terug naar hoofdmenu

Inschakelen van de voicemail:

Let op: Heb je een Fritzbox modem? Dan moet je iedere opdracht beginnen met de toetsen *#

Moment	Opdracht	Uit
Alle gesprekken	*21*1233	#21
Enkel bij in gesprek	*67*1233	#67
Enkel bij niet opnemen	*61*[seconden]*1233	#61
Enkel bij niet bereikbaar	*62*1233	#62

Wil je de voicemail doorschakeling weer deactiveren? Dan voer je dezelfde opdrachten in maar dan met een # (#21, #67, #61 of #62).

Je voicemail beveiligen

Je kunt je voicemail beveiligen (dit is niet verplicht).

- Bel 1233
- Kies optie 0 (nul) voor mailboxopties
- Kies optie 5
- Voer nu een pincode in, gevolgd door #
- Verbreek de verbinding

Voicemail op afstand beluisteren

Om je voicemail op afstand te beluisteren dien je eerst een wachtwoord in te stellen, doorloop de stappen *Voicemail beveiligen* hierboven.

Is er een wachtwoord ingesteld, dan kun je jouw voicemail op afstand via de volgende methode beluisteren:

- Bel je eigen telefoonnummer
- Wacht tot je de voicemail hoort.
- Kies direct een * gevolgd door je pincode

■ Nummerweergave uitschakelen.

Je kunt nummerweergave uitschakelen per uitgaand gesprek

Let op: Heb je een Fritzbox modem? Dan moet je iedere opdracht beginnen met de toetsen *#

Nummerweergave uit: *31*[telefoonnummer]

Hulp nodig?

Kom je er toch niet helemaal uit, neem dan contact op met onze technische helpdesk op 0800-2352249, optie 2. Of mail naar support@skpnet.nl