Handleiding zelfserviceportal Mijn SKP

Via de website van SKP kunt u inloggen op het portal Mijn SKP. Via dit portal heeft u de mogelijkheid om zelf u abonneegegevens te beheren. Ook kunt u tv-pluspakketten aan- en uitzetten. SKP 3in1- en internetabonnees kunnen tevens hun e-mailadressen en eventuele telefonie-instellingen beheren, gesprekskosten inzien en de webmail benaderen.

U heeft de mogelijkheid om:

Bij **Uw gegevens** abonneegegevens te wijzigen.
Bij **E-mailadressen** uw e-mailadres aan te maken, te wijzigen, te verwijderen of een alias aan te maken.
Via **Webmail** online uw mail te bekijken.
Bij **Telefonie** doorschakelingen, nummerweergave en blokkeringen aan of uit te zetten.
Via de optie **Gesprekskosten** een telefoniespecificatie in te zien.
Bij **TV abonnement** uw pluspakketten te beheren.
Bij **SKP iTV** kunt u de activatiecode van de SKP iTV app opvragen
Bij **Storing melden** kunt een storingsmelding invoeren voor internet, televisie of telefonie
Bij **SKP Helpdesk toegang** kan u de software downloaden om de helpdesk toegang te geven op uw computer
Bij Wachtwoord wijzigen kunt u het wachtwoord van Mijn SKP aanpassen.

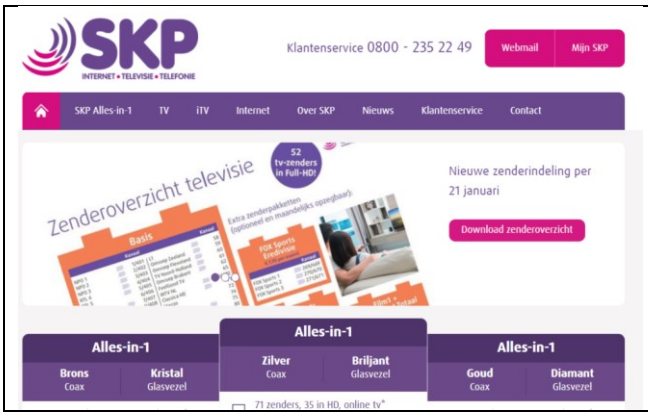
Mijn SKP bereikt u via www.skpnet.nl en vervolgens rechts bovenin de menubalk naar Mijn SKP of via de link https://mijnskp.skpnet.nl/ in uw browser.

Wanneer u voor de eerste maal inlogt op Mijn SKP dient u een account aan te maken via de functie 'Registreren' op het inlogscherm. U moet een aantal verplichte gegevens opgeven, waaronder uw debiteurnummer en de gebruikersnaam en wachtwoord. De gebruikersnaam en wachtwoord kunt u zelf bepalen; bewaar deze wel goed, zodat u deze gegevens altijd terug kan vinden. Let op: de gebruikersnaam moet één woord zijn en leestekens (o.a. @,#,+) zijn niet toegestaan. Voor het wachtwoord adviseren wij minimaal 8 karakters waarvan in ieder geval een hoofdletter, kleine letter en cijfers.

Indien u een Mijn SKP-account heeft, kunt u meteen inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Er wordt dan een overzicht getoond van uw abonneegegevens.

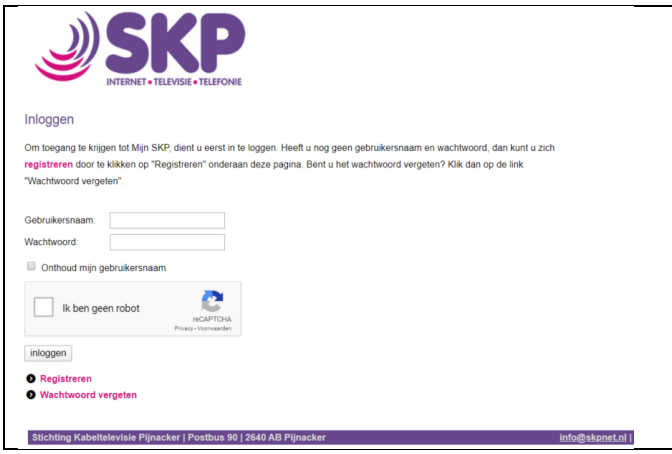
Voor het uitzetten van de bridge mode moet u de resetknop achterop het modem minstens 30 seconden ingedrukt houden (bijvoorbeeld met een pen of paperclip). De bridge mode is weer gedeactiveerd als het modem opgestart is. Wanneer u daarna nog problemen ondervindt met het inloggen, neem dan contact op met de SKP klantenservice op 0800-235 2249. Zij kunnen het password voor u resetten.

Aanmelden en inloggen



Om in te loggen op Mijn SKP doorloopt u de volgende stappen:

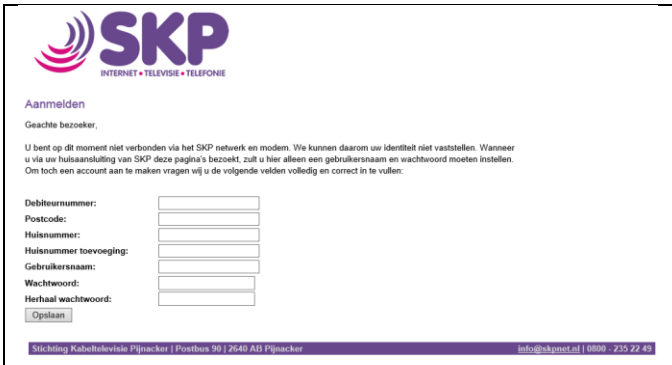
- Start u browser, bijvoorbeeld Internet Explorer, Firefox of Safari
- Voer op de adresbalk in: www.skpnet.nl
- Druk op <enter>
- Klik in de paarse menubalk op Mijn SKP
- Of gebruik de link https://mijnskp.skpnet.nl



Wanneer u voor de eerste maal gebruikmaakt van Mijn SKP dan dient u een account aan te maken.

Klik op ‘Registreren’

- Kies een gebruikersnaam en wachtwoord (kies deze zelf en noteer het). In de gebruikersnaam geen @-teken gebruiken!
- Klik op ‘opslaan’



Wanneer u voor de eerste keer gebruikmaakt van Mijn SKP via een verbinding anders dan het SKP-netwerk dan dient u een account aan te maken met de volgende gegevens.

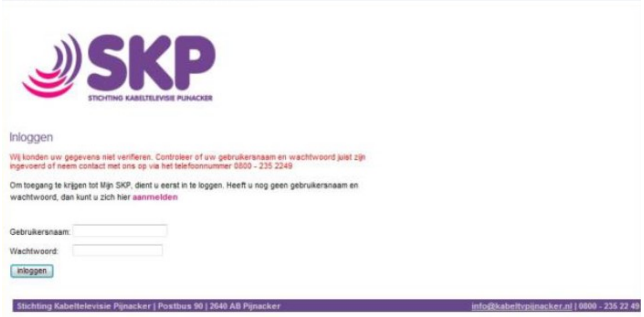
Klik op ‘Registreren’

- Voer uw debiteurnummer in (dit vindt u op de factuur)
- Voer uw postcode in
- Voer uw huisnummer in
- Voer uw huisnummer toevoeging in (bv a)
- Voer uw gebruikersnaam in
- (kies deze zelf en noteer deze)
- Voer uw wachtwoord in
- (kies deze zelf en noteer deze)
- Voer bij Herhaal wachtwoord dit nogmaals in
- Klik op ‘Opslaan’

Na registratie kunt u inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

- Voer uw gebruikersnaam in
- Voer uw wachtwoord in
- Klik op ‘inloggen’

Indien u reeds een account heeft en u drukt opnieuw op aanmelden, dan ziet u een foutmelding. U dient in te loggen met de gegevens die u eerder heeft aangemaakt. Heeft u deze niet meer, neem dan contact op met de klantenservice via 0800-235 2249 en vraag om een reset van uw wachtwoord.



De foutmelding hiernaast krijgt u wanneer u een verkeerde gebruikersnaam en/of wachtwoord invoert.

- U dient in te loggen met de gegevens die u bij uw aanmelding heeft gebruikt

Wanneer u bent ingelogd, krijgt u het hoofdscherm van Mijn SKP. In dit scherm kunt u diverse opties gebruiken:

- Uw gegevens
- E-mailadressen
- Webmail
- Telefonie
- Gesprekskosten
- TV abonnement

Wanneer u bent ingelogd op Mijn SKP dan worden direct uw abonneegegevens getoond, waaronder de contactgegevens waarop u bereikbaar bent.

- Telefoonnummer: het vaste nummer waarop u te bereiken bent
- Mobiel: het mobiele nummer waarop u mobiel te bereiken bent
- E-mail: het e-mailadres waarop u te bereiken bent. Naar dit adres wordt uw factuur gestuurd als u automatische incasso heeft of de factuur per e-mail wilt ontvangen. Dit hoeft geen skpnet-adres te zijn; bijvoorbeeld Gmail of outlook.com mogen ook.
- Nieuwsbrief: geef hier aan of u de digitale SKP nieuwsbrief wilt ontvangen.

In dit voorbeeld wordt het mobiele nummer gewijzigd.

- Klik op ‘wijzigen’
- Voer het juiste mobiele nummer in
- Klik op ‘opslaan’ om de wijzigingen te bewaren

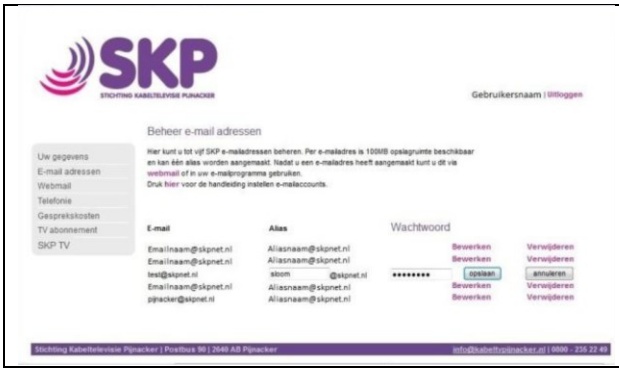
Deze gegevens worden direct gesynchroniseerd met de abonneeadministratie.

E-mailadres toevoegen of wijzigen

Wanneer u als nieuwe klant bent ingelogd op Mijn SKP kunt u direct een eerste e-mailadres aanmaken.

- Tik in het veld ‘E-mail’ de naam in die u wenst; u hoeft hier geen @skpnet.nl achter te zetten
- Tik in het veld ‘Alias’ de naam in die u als synoniem voor uw e-mailadres wilt gebruiken; dit is niet verplicht. Voor de buitenwereld kunt u op deze manier verschillende adressen hebben, maar de berichten komen in dezelfde mailbox binnen
- Tik in het veld ‘Wachtwoord’ het wachtwoord dat u wilt gebruiken (let op: u ziet alleen bolletjes, dus noteer eerst uw gekozen wachtwoord en tik het dan pas in)
- Klik op ‘Opslaan’ om het e-mailadres op te slaan

Wilt u meerdere e-mailadressen aanmaken klik dan op ‘Nieuw e-mailadres’.



In dit overzicht kunt u één of meerdere e-mailadressen bewerken.

- U kunt het veld ‘Alias’ wijzigen in de naam die u wilt gebruiken; dit is niet verplicht
- Tik in het veld ‘Wachtwoord’ het wachtwoord dat u wilt gebruiken (let op: u ziet alleen bolletjes, dus noteer eerst uw gekozen wachtwoord en tik het dan pas in)
- Klik op ‘Opslaan’ om het e-mailadres op te slaan

E-mailadres verwijderen

Het is mogelijk om e-mailadressen te verwijderen via Mijn SKP. Een verwijderd e-mailadres kunt u binnen één dag heractiveren. Let op: indien u 5 e-mailadressen heeft, waarvan er één of meerdere op heractiveren staan, dan is het aanmaken van een nieuw e-mailadres pas na één dag mogelijk. Zorgt u ervoor dat vóór het verwijderen van uw e-mailadres uw mail is opgehaald. Deze zal bewaard worden op uw computer, maar niet langer op de mailserver.

	Als u ingelogd bent dan krijgt u een overzicht van uw e-mailadressen. • Klik op de functie 'Verwijderen' achter het e-mailadres dat u wilt verwijderen
	U krijgt een melding waarop u moet bevestigen dat u het bewuste e-mailadres inderdaad wilt verwijderen. Let op: e-mails die niet zijn opgehaald, worden verwijderd!
	In dit overzicht zijn nu 5 adressen aanwezig. Bij het e-mailadres test@skpnet.nl is op de knop 'Verwijderen' geklikt. Dit e-mailadres wordt nog wel getoond, maar dan met de functie 'Heractiveer' erachter. • Wanneer u het verwijderde e-mailadres toch niet definitief wilt weggooien, klikt u op 'Heractiveer' • Wilt u dat het e-mailadres blijvend verwijderd wordt, dan doet u niets en zult u de volgende werkdag zien dat het uit het rijtje is verdwenen

Webmail

U kunt webmail gebruiken voor uw e-mailadressen die u bij SKP hebt aangemaakt. Webmail is te bereiken via https://webmail.skpnet.nl/

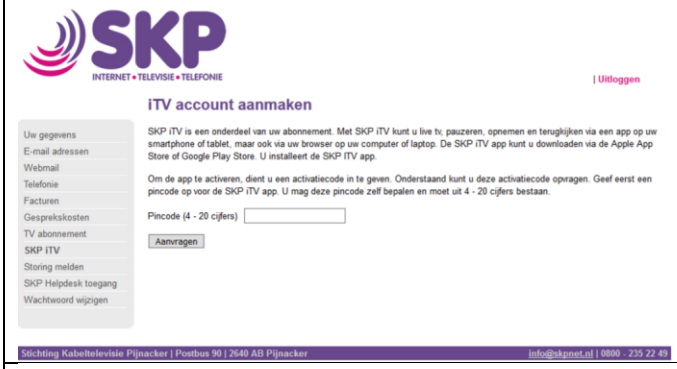
Voor een simpele handleiding van de webmail verwijzen wij u naar de handleidingen pagina op https://skpnet.nl/klantenservice/handleidingen/

Telefonie

U heeft voor de telefonie de mogelijkheid om een aantal instellingen te bewerken. Als u de voicemail inschakelt met 1233 dan moet u deze alsnog activeren via 1233 en uw boodschap inspreken.

- Doorschakelen bij bezet: voer hier een telefoonnummer in of voicemail (1233)
- Doorschakeling bij geen antwoord: voer hier een telefoonnummer in of voicemail (1233)
- Doorschakeling bij onbereikbaar: voer hier een
- telefoonnummer in of voicemail (1233)
- Doorschakelen permanent: voer hier een
- telefoonnummer in of voicemail (1233)
- Nummer onderdrukken: indien u wilt bellen als
- geheim nummer (afzender geblokkeerd) dan
- moet u deze functie op ‘Ja’ zetten.
- Blokkeren 09xx gesprekken: indien u bellen
- naar 0900-nummers wilt blokkeren dan moet u
- deze functie op ‘Ja’ zetten.
- Let op: klik bij iedere wijziging op ‘Opslaan’ om deze te
- bewaren

SKP iTV

	Klik in het hoofdmenu op de optie SKP iTV (alleen zichtbaar als u internet en televisie van SKP heeft)
	U wordt gevraagd een Pincode in te voeren. Deze mag u zelf bepalen en moet minimaal 4 cijfers bevatten. Deze pincode heeft u nodig om de app eventueel te beveiligen. Klik na invoer van een pincode op **Aanvragen**
	Op het scherm ziet u uw ingevoerde pincode en de Activatiecode. De Activatiecode heeft u nodig om de SKP iTV app te activeren. Zie hiervoor de SKP ITV app handleiding op onze website.