


Optimaal Wi-Fi in uw huis


Graag helpen wij u het Wi-Fi signaal in uw huis te verbeteren. Door een aantal stappen te controleren kan het signaal al verbeterd worden.

1^e stap: Wi-Fi modem

Controle van de werking van het Wi-Fi-modem is eenvoudig te controleren. Als u met uw tablet of smartphone naast het Wi-Fi-modem gaat staan, zou het Wi-Fi signaal icoontje maximaal moeten zijn. Gelijk aan het volgende symbool: .

Indien dit icoon maximaal is en u een site bezoekt of een filmpje op YouTube bekijkt zou dat probleemloos moeten kunnen. Is dit niet het geval, dan adviseren wij u even het modem aan en uit te zetten.

2^e stap: Controleer uw Wi-Fi bereik in huis

Kijk met de ontvangst-icon op uw laptop of tablet naar het Wi-Fi signaal in uw huis (). Indien het op plaatsen waar u veel gebruik maakt van Wi-Fi een laag signaal laat zien, kan het bereik verbeterd worden.

3^e stap: Voorkomen van Wi-Fi blokkades

Als u niet tevreden bent over het bereik, kijk dan of eventuele Wi-Fi-blokkades het probleem veroorzaken. Dat kunnen obstakels zijn die altijd storen of apparaten die alleen storen als ze aan staan, bijvoorbeeld:

1. Draadloze speakers, draadloze handset van DECT-telefoons, babyfoons, magnetrons. Vooral als deze apparaten in de buurt van het modem staan.
2. Belangrijke Wi-Fi-blokkades zijn: metaal, zoals een radiator, beton en vooral gewapend beton. Bedrading kan storen, maar ook de een boiler of een aquarium kan de oorzaak zijn.

Als blokkades het Wi-Fi-signaal verstoren kunt u die apparaten misschien verplaatsen en opnieuw het bereik controleren.

4^e stap: Koop een repeater of Eminent router

Hoe verder je van het Wi-Fi-modem zit, hoe slechter het signaal wordt en hoe groter de kans op storingen. Dus werkt je Wi-Fi minder goed op de 1^e of 2^e verdieping, dan is een extra Wi-Fi-punt vaak de oplossing. Je kunt deze blokkades altijd met een repeater of Eminent router omzeilen. Deze apparaten versterkt het Wi-Fi signaal waar het zwak is. De repeater of Eminent router kunt u aanschaffen bij de SKP service punten in Pijnacker en Delfgauw. Onze servicepunten zijn: Wolff TV, Expert, Jotronics en Electro World van Dijk.

5^e stap: Wissel uw Wi-Fi-kanaal voor een beter signaal

Als het Wi-Fi bereik goed is in uw huis doordat Wi-Fi signaal icoon op uw smartphone of tablet volledig is, maar uw internet hapert toch dan is het waarschijnlijk te druk op uw Wi-Fi kanaal. Kijk eens hoeveel



netwerken er bij u in de buurt zijn. Bijvoorbeeld in een appartementencomplex vind je veel Wi-Fi signalen. Als iedereen op hetzelfde Wi-Fi kanaal of dezelfde frequentieband zit, gaat dat ten koste van de snelheid. U kunt het modem op een eenvoudige manier op een rustiger Wi-Fi kanaal afstemmen om dit te verhelpen. Vooral als u op een overbelast kanaal zat, zal u de verbetering meteen merken.

Zo werkt dat op modem van SKP:

Log in op uw SKP-modem. Daarvoor gaat u op uw computer in uw browser. Voer op de adresbalk in: <http://192.168.0.1> of <http://192.168.1.1>, druk op <enter> op het toetsenbord en u krijgt het inlogscherf. Bij het inlogscherf vult u de volgende gegevens in:

- Username: **user**
- Password: **user**

Om het kanaal te veranderen moet u de instellingen van 'Wireless' aanklikken.

- Klik op '**Wireless**' in de statusbalk
- Klik op het tabblad '**Basic Settings**' of '**Radio Settings**' (keuze afhankelijk van uw modem)

In dit scherm moet u een aantal instellingen veranderen.

- Klik op 'channel width'; u heeft de keuze uit twee opties, kies voor '**Standard – 20Mhz Channel**'
- Het 'Standard Channel' springt nu naar de functie '**Auto**'

In dit scherm moet u het kanaal veranderen.

- Klik op 'Standard Channel', kies voor kanaal 3, 6 of 11. Welke het beste werkt is van de omgeving afhankelijk.
- Klik nu op de knop 'Save settings'
- Om te sluiten klikt u op het kruisje van het venster rechtsboven. Het scherm wordt dan gesloten.

U heeft de router nu op een minder druk kanaal ingesteld. Indien u nog steeds problemen ondervindt, dan kunt u een van de andere kanalen proberen voor het beste resultaat.

Haal het beste uit uw netwerk

Wi-Fi is in het algemeen een goede oplossing voor de meeste internettoepassingen. De snelheid van uw internet wordt bepaald door:

- De snelheid van uw internetverbinding zoals die door SKP aan u geleverd wordt. Wij zorgen er in ieder geval voor dat ons netwerk in optimale conditie is.
- De kwaliteit van uw Wi-Fi-netwerk in huis, daar kunt u zelf iets aan doen. Zie hiervoor ook de andere tips.

Voor betrouwbaar internet met een goed snelheid raden wij bekabeling aan i.p.v. Wi-Fi. Bekabeld is namelijk altijd beter dan Wi-Fi, hoe goed u dat ook instelt!