


Optimaal Wi-Fi in uw huis


Graag helpen wij u het Wi-Fi signaal in uw huis te verbeteren. Door een aantal stappen te controleren kan het signaal al verbeterd worden.

1^e stap: Wi-Fi modem

Controle van de werking van het Wi-Fi-modem is eenvoudig te controleren. Als u met uw tablet of smartphone naast het Wi-Fi-modem gaat staan, zou het Wi-Fi signaal icoontje maximaal moeten zijn. Gelijk aan het volgende symbool: .

Indien dit icoon maximaal is en u een site bezoekt of een filmpje op YouTube bekijkt zou dat probleemloos moeten kunnen. Is dit niet het geval, dan adviseren wij uw even het modem aan en uit te zetten.

2^e stap: Controleer uw Wi-Fi bereik in huis

Kijk met de ontvangst-icon op uw laptop of tablet naar het Wi-Fi signaal in uw huis (). Indien het op plaatsen waar u veel gebruik maakt van Wi-Fi een laag signaal laat zien, kan het bereik verbeterd worden.

3^e stap: Voorkomen van Wi-Fi blokkades

Als u niet tevreden bent over het bereik, kijk dan of eventuele Wi-Fi-blokkades het probleem veroorzaken. Dat kunnen obstakels zijn die altijd storen of apparaten die alleen storen als ze aan staan, bijvoorbeeld:

1. Draadloze speakers, draadloze handset van DECT-telefoons, babyfoons, magnetrons. Vooral als deze apparaten in de buurt van het modem staan.
2. Belangrijke Wi-Fi-blokkades zijn: metaal, zoals een radiator, beton en vooral gewapend beton. Bedrading kan storen, maar ook de een boiler of een aquarium kan de oorzaak zijn.

Als blokkades het Wi-Fi-signaal verstoren kunt u die apparaten misschien verplaatsen en opnieuw het bereik controleren.

4^e stap: Koop een repeater of Eminent router

Hoe verder je van het Wi-Fi-modem zit, hoe slechter het signaal wordt en hoe groter de kans op storingen. Dus werkt je Wi-Fi minder goed op de 1^e of 2^e verdieping, dan is een extra Wi-Fi-punt vaak de oplossing. Je kunt deze blokkades altijd met een repeater of Eminent router omzeilen. Deze apparaten versterkt het Wi-Fi signaal waar het zwak is. De repeater of Eminent router kunt u aanschaffen bij de SKP service punten in Pijnacker en Delfgauw. Onze servicepunten zijn: Wolff TV, Expert, Jotronics en Electro World van Dijk.

5^e stap: Wissel uw Wi-Fi-kanaal voor een beter signaal

Als het Wi-Fi bereik goed is in uw huis doordat Wi-Fi signaal icoon op uw smartphone of tablet volledig is, maar uw internet hapert toch dan is het waarschijnlijk te druk op uw Wi-Fi kanaal. Kijk eens hoeveel

netwerken er bij u in de buurt zijn. Bijvoorbeeld in een appartementencomplex vind je veel Wi-Fi signalen. Als iedereen op hetzelfde Wi-Fi kanaal of dezelfde frequentieband zit, gaat dat ten koste van de snelheid. U kunt het modem op een eenvoudige manier op een rustiger Wi-Fi kanaal afstemmen om dit te verhelpen. Vooral als u op een overbelast kanaal zat, zal u de verbetering meteen merken.

Zo werkt dat op glasvezelmodem van SKP:

Log in op uw SKP-modem. Daarvoor gaat u op uw computer in uw browser. Voer op de adresbalk in: <http://router>, druk op <enter> op het toetsenbord en u krijgt het inlogscherf. Bij het inlogscherf vult u de volgende gegevens in:

- Username: **admin**
- Password: **admin**

Om het kanaal te veranderen moet u de instellingen van ‘Netwerk/Draadloos’ aanklikken.

In dit scherm moet u een aantal instellingen veranderen.

- Het ‘Standard Channel’ staat meestal op ‘**Auto**’. Dit houdt in dat het modem zelf automatisch het beste kanaal kiest.

U kunt in dit scherm ook zelf het kanaal veranderen.

- Klik op ‘Kanaal’, kies voor een ander kanaal b.v. 3, 6 of 11. Welke het beste werkt is van de omgeving afhankelijk.
- Klik nu op de knop ‘Opslaan WLAN Instellingen’
- Sluit daarna het scherm wordt dan gesloten.

U heeft de router nu op een minder druk kanaal ingesteld. Indien u nog steeds problemen ondervindt, dan kunt u een van de andere kanalen proberen voor het beste resultaat.

Haal het beste uit uw netwerk

Wi-Fi is in het algemeen een goede oplossing voor de meeste internettoepassingen. De snelheid van uw internet wordt bepaald door:

- De snelheid van uw internetverbinding zoals die door SKP aan u geleverd wordt. Wij zorgen er in ieder geval voor dat ons netwerk in optimale conditie is.
- De kwaliteit van uw Wi-Fi-netwerk in huis, daar kunt u zelf iets aan doen. Zie hiervoor ook de andere tips.

Voor betrouwbaar internet met een goed snelheid raden wij bekabeling aan i.p.v. Wi-Fi. Bekabeld is namelijk altijd beter dan Wi-Fi, hoe goed u dat ook instelt!