

Internetsnelheden

Bij SKP krijgt u snel internet. Wij zorgen voor een snelle internetverbinding van hoge kwaliteit via een coax- of glasvezelaansluiting. De snelheid van uw internet is van veel factoren afhankelijk. De snelheid op uw adres kan hoger of lager zijn. Een voorbeeld wanneer de snelheid lager kan zijn, is als iedereen tegelijk online is. Op zo'n moment kan het gebeuren dat de snelheid onder het maximum ligt van uw abonnement. Bovendien gaat het internetverkeer niet alleen over ons netwerk. Uw snelheid hangt ook af van allerlei andere factoren. Zoals de wifi-verbinding of de snelheid van een website of de computer of tablet die u gebruikt. Andere factoren zijn bijzondere omstandigheden in de infrastructuur in uw woning of daarbuiten.

Wat mag u verwachten van SKP?

De snelheid die u van SKP mag verwachten op een coax- of glasvezelabonnement kunt u terugvinden in de onderstaande tabel. De geadverteerde snelheid (o.a. op onze website) is de internetsnelheid die bij uw abonnement hoort. Die snelheid meten wij vanaf het coax- of glasvezelmodem.

Glasvezel

Type snelheid	Uitleg	Metten
Geadverteerde download- en uploadsnelheid	De maximale tot internetsnelheid zoals gecommuniceerd op o.a. skpnet.nl behorende bij het gekozen pakket	Niet van toepassing
Maximale download- en uploadsnelheid	De maximale internetsnelheid op basis van de technische mogelijkheden op een adres eventueel beperkt door de snelheid opgenomen in het contract van de afgenomen dienst	90% van de maximale snelheid moet tenminste in 1 van de 10 uitgevoerde metingen gemeten worden
Normaliter beschikbare download- en uploadsnelheid	Hoger dan 85% van de maximale download- en uploadsnelheid	De normaliter gemeten snelheid moet in 8 van de 10 metingen gehaald worden
Minimale download- en uploadsnelheid	Hoger dan 75% van de maximale download- en uploadsnelheid	De minimale snelheid moet in alle metingen beschikbaar zijn

Coax

Type snelheid	Uitleg	Metten
Geadverteerde download- en uploadsnelheid	De maximale tot internetsnelheid zoals gecommuniceerd op o.a. skpnet.nl behorende bij het gekozen pakket	Niet van toepassing
Maximale download- en uploadsnelheid	De maximale internetsnelheid op basis van de technische mogelijkheden op een adres eventueel beperkt door de snelheid opgenomen in het contract van de afgenomen dienst	90% van de maximale snelheid moet tenminste in 1 van de 10 uitgevoerde metingen gemeten worden
Normaliter beschikbare download- en uploadsnelheid	Hoger dan 80% van de maximale download- en uploadsnelheid	De normaliter gemeten snelheid moet in 8 van de 10 metingen gehaald worden
Minimale download- en uploadsnelheid	Hoger dan 40% van de maximale download- en uploadsnelheid	De minimale snelheid moet in alle metingen beschikbaar zijn

Internetsnelheid controleren

De snelheid van uw internetverbinding kunt u meten via een speedtest. Het meten van uw internetsnelheid moet gebeuren m.b.v. een computer die rechtstreeks met een ethernetkabel is verbonden met ons modem. Verouderde apparatuur (computers ouder dan 5 jaar) of apparatuur waarop niet de meest recente updates zijn geïnstalleerd kan foutieve resultaten geven. Om de goede snelheid te meten, is het belangrijk dat u andere diensten die gebruik maken van data via het modem zijn uitgeschakeld. Denk aan andere computers, tablets of mobiele telefoons die via Wifi zijn verbonden of b.v. Playstations.

Om een realistisch beeld te krijgen van de internetsnelheid is het noodzakelijk dat u minimaal 10 metingen doet, binnen een termijn van minimaal 3 tot maximaal 7 dagen met in ieder geval een uur verschil tussen elke meting. Noteer bij elke meting de datum, tijd en het resultaat (b.v. door een printje te maken van het scherm).

Is de gemeten snelheid trager dan de snelheid van uw internetabonnement? Ga dan voor nuttige tips en oplossingen naar de handleidingen op onze website (www.skpnet.nl).

Klantenservice

Mocht u ondanks de tips en oplossing het internet, het televisiesignaal en/of telefonie niet aan u verwachtingen voldoen. En helpen de oplossingen in de handleidingen op onze website niet? Neem dan contact op met onze technische dienst of maak een storingsmelding aan op MijnSKP.