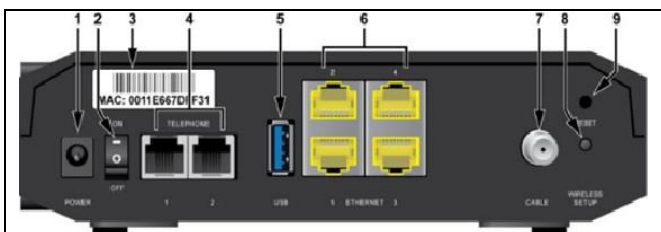


Handleiding Telefonie

Bij 3in1 van SKP kunt u gebruikmaken van (digitale) telefonie. Indien u bij uw aanmelding heeft aangegeven dat uw nummer overgenomen (geporteerd) moet worden van uw oude provider, dan krijgt u bericht van SKP wanneer dit gebeurd is. De verwerkingstijd voor nummerbehoud is 14 werkdagen. Als u een nieuw telefoonnummer wilt, duurt het ongeveer 5 werkdagen voordat dit beschikbaar is. U krijgt ook in dat geval per e-mail bericht wanneer uw nummer te gebruiken is.

<p>☐ overname vast telefoonnummer door SKP Info Stichting kabeltelevisie Pijnacker <info@kabelvpijnacker.nl> Aan: gebruiker@skpnet.nl</p> <hr/> <p>Beste heer gebruiker@skpnet.nl</p> <p>Uw vaste telefoonverbinding wordt ?? oktober overgezet op het netwerk van SKP. U kunt de telefoonlijn van SKP in gebruik nemen door uw telefoon aan te sluiten op uw SKP modem. Als uw telefoon het niet gelijk doet moet u uw modem resetten door de resetfunctie achter op uw modem met een pen 30 seconden ingedrukt te houden. Als de lampjes gaan knipperen kunt u het knopje loslaten. Na ongeveer een half uur tot drie kwartier doet uw telefoon het.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Stichting Kabeltelevisie Pijnacker Industrierweg 2 Postbus 90 2640 AB Pijnacker tel 0800-2352249 fax 015-3620529 www.kabelvpijnacker.nl info@kabelvpijnacker.nl</p> <p>Als u problemen heeft met uw smartcard kunt u de smartcard resetten via onze website (staat onder het kopje "informatie/storingen") of u kunt contact opnemen met de administratie. Bezoektijden zijn op maandag t/m donderdag van 09:00 - 12:00 uur en 13:00 - 15:00 uur. Vrijdag van 09:00 - 12:00 uur.</p>	<p>Overname telefoonnummer</p> <p>Dit is een voorbeeldmail van het bericht als u geporteerd bent.</p> <p>Zodra u dit bericht heeft gekregen, weet u dat uw telefoonnummer is overgezet van uw oude provider naar SKP.</p>
--	--

<p>☐ nieuw telefoonnummer Info Stichting kabeltelevisie Pijnacker <info@kabelvpijnacker.nl> Aan: gebruiker@skpnet.nl</p> <hr/> <p>Beste heer gebruiker@skpnet.nl</p> <p>Uw nieuwe telefoonnummer is 015-201****</p> <p>U kunt uw nieuwe telefoonlijn in gebruik nemen door uw telefoon aan te sluiten op uw SKP modem. Als uw telefoon het niet gelijk doet moet u uw modem resetten door de resetfunctie achter op uw modem met een pen 30 seconden ingedrukt te houden. Als de lampjes gaan knipperen kunt u het knopje loslaten. Na ongeveer een half uur heeft uw telefoon verbinding.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Stichting Kabeltelevisie Pijnacker Industrierweg 2 Postbus 90 2640 AB Pijnacker tel 0800-2352249 fax 015-3620529 www.kabelvpijnacker.nl info@kabelvpijnacker.nl</p> <p>Als u problemen heeft met uw smartcard kunt u de smartcard resetten via onze website (staat onder het kopje "informatie/storingen") of u kunt contact opnemen met de administratie. Bezoektijden zijn op maandag t/m donderdag van 09:00 - 12:00 uur en 13:00 - 15:00 uur. Vrijdag van 09:00 - 12:00 uur.</p>	<p>Nieuw telefoonnummer</p> <p>Dit is een voorbeeldmail van het bericht als u een nieuw telefoonnummer heeft aangevraagd.</p> <p>Wanneer u dit bericht heeft gekregen, is uw nieuwe telefoonnummer geactiveerd.</p>
---	--

 <p>Model EPC3925</p> <p>1: Spannings connector 2: Aan / Uit Schakelaar 3: MAC Nummer van het modem 4: Telefoon aansluiting (1 voor 1e telefoon, 2 voor extra telefoon)</p> <p>5: USB Aansluiting 6: LAN Poorten (PC's) 7: Kabel aansluiting 8: Wireless reset / WPS 9: Modem reset (60sec)</p>	<p>Legenda achterkant van het modem.</p> <ol style="list-style-type: none"> Spanningsconnector Aan/uit-schakelaar MAC-nummer van het modem Telefoonaansluiting 1^e aansluiting voor telefoon, 2^e extra lijn USB-aansluiting LAN-poorten (PC) Kabelaansluiting Wireless reset / WPS Modem Reset (60 sec)
--	--

Telefonie aansluiten op huisaansluiting



Als u een van deze twee KPN-aansluitingen in uw meterkast heeft, dan kunt telefonie van SKP als volgt aansluiten. Voorwaarde is dat het modem van SKP in de meterkast bevestigd moet zijn.

Werkwijze 1:

- Haal de kabel los die bevestigd is in de KPN aansluiting.
- Sluit deze hierna aan op de TEL1-aansluiting op het SKP-modem. (Afbeelding modem: punt 4)

De woning zou dan op het SKP-modem met telefonie moeten zitten.

Werkwijze 2:

- Sluit de telefoon rechtstreeks aan op het modem op TEL1 op het SKP-modem. (Afbeelding modem: punt 4)

(Hierbij loopt dus de kabel naar de telefoon toe en wordt dus niet aangesloten op de KPN-aansluitingen.)

Werkwijze 3:

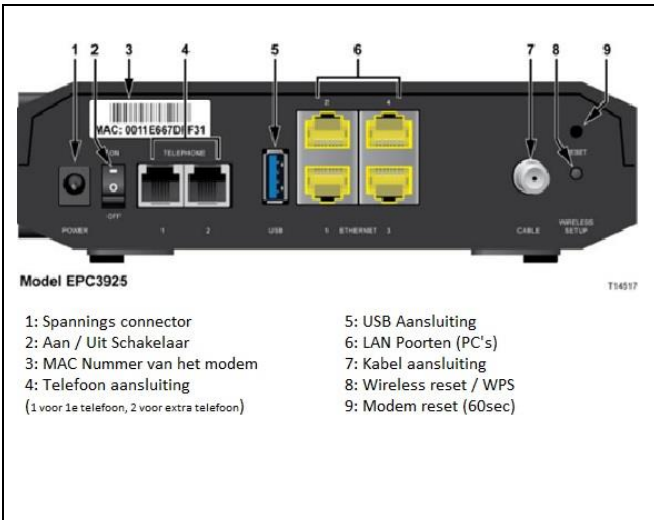
Als u het SKP-modem in de woonkamer heeft geïnstalleerd (bij oudere woningen)

- Sluit de telefoon rechtstreeks aan op het modem op TEL1 op het SKP-modem. (Afbeelding modem: punt 4)

Indien u een DECT-telefoon (modern toestel) heeft met een basisstation in de woonkamer, dan zullen de andere toestellen aangesloten worden op dit toestel. Heeft u dit niet, dan adviseert het SKP een monteur in te schakelen om dit aan te sluiten.

Op aansluiting 4 (TEL 1) moet de kabel van de telefoon aangesloten worden.

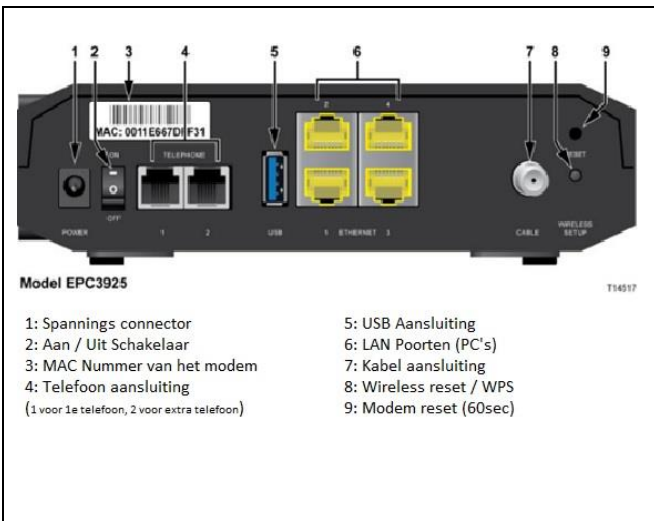




Voor telefonie van SKP gebruikt u poort 1 op uw modem (4)

- Verwijder, als u al telefonie van bijvoorbeeld Caiway heeft/had, de stekker uit het modem van uw oude provider.
- Steek deze in TEL1 van het SKP-modem.

Het is ook mogelijk om de stekker van een telefoontoestel direct in het modem te steken. Gebruik ook hiervoor TEL1.



Het kan voorkomen dat er niet direct een kiestoon te horen is.

- Als uw telefoon het niet gelijk doet, moet u uw modem resetten door de resetfunctie (9) achter op uw modem met een pen 60 seconden ingedrukt te houden.
- Als de lampjes gaan knipperen, kunt u het knopje loslaten.
- Na deze reset heeft uw een telefoonverbinding.

Instellingen voor telefonie



Om te weten of het werkt, kunt u het volgende doen:

- Neem een (mobiele) telefoon.
- Bel uw (nieuwe) vaste telefoonnummer.

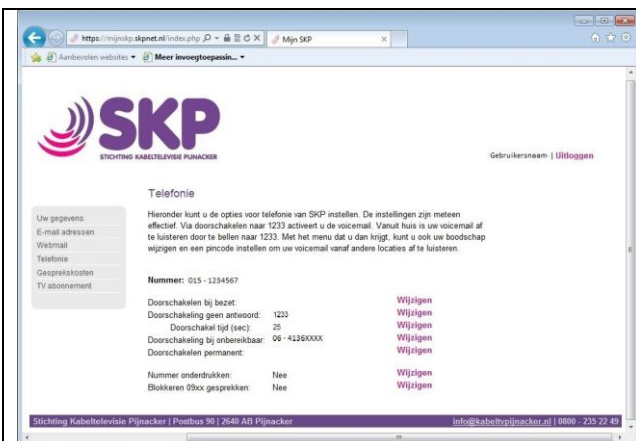
Als alles goed is verlopen, zal uw telefoon nu overgaan.



Om anoniem te kunnen bellen moet u het volgende doen.

- Activeren: *31#
Een computerstem vermeld 'anoniem bellen ingeschakeld'
- Deactiveren: #31#
Een computerstem vermeld 'anoniem bellen uitgeschakeld'
- Controleer of nummerherkenning is ingeschakeld: *#31#

Het is niet mogelijk om deze code te gebruiken tegelijk met het intikken van het betrokken telefoonnummer. Indien u hiervan gebruik wenst te maken, dan moet u deze codes eerst intikken.



Er zijn een aantal manieren om uw voicemail te activeren. Dit kan zowel met Mijn SKP (onderdeel telefonie) als met het telefoonnummer 1233.

Via Mijn SKP kunt u diversen opties aangeven waarop u gebruik wilt maken van de voicemail. B.v.

- Doorschakeling bij bezet en/of
- Doorschakeling geen antwoord

Wanneer u dit wijzigt en het nummer 1233 vermeld zal de telefonie doorschakelen naar uw voicemail.

Er zijn meerdere opties die u kunt instellen in Mijn SKP.

Nadat u dit gedaan heeft moet u alsnog 1233 bellen om de voicemail te activeren en een persoonlijke boodschap in te spreken.

- Bel 1233

Er volgt nu een computerstem die u begeleidt in het activeren van uw voicemail.

LET OP: U krijgt nog geen melding dat er een voicemail is. Deze functionaliteit is niet actief



U kunt uw voicemail beveiligen (dit is niet verplicht).

- Bel 1233
- Kies optie 0 (nul) voor mailboxopties
- Kies optie 5
- Voer nu een pincode in, gevolgd door #
- Verbreek de verbinding



U kunt uw voicemail ook beluisteren als u niet thuis bent.

- Bel uw eigen telefoonnummer
- Wacht tot u de voicemail hoort
- Kies * gevolgd door uw pincode



U kunt uw telefoon zo instellen dat alle gesprekken direct worden doorgeschakeld naar uw voicemail.

Dit is ook mogelijk in Mijn SKP (onderdeel telefonie).

- Activeren: *21*1233#
- Annuleren en vergeten ##21#
- Annuleren en behouden #21#
- Status opvragen *#21#
- Opnieuw activeren *21#



U kunt uw telefoon zo instellen dat gesprekken worden doorgeschakeld naar de voicemail als u in gesprek bent.

Dit is ook mogelijk in Mijn SKP (onderdeel telefonie).

- Activeren: *67*1233#
- Annuleren en vergeten ##67#
- Annuleren en behouden #67#
- Status opvragen *#67#
- Opnieuw activeren *67#



U kunt uw telefoon zo instellen dat gesprekken worden doorgeschakeld naar de voicemail als u niet opneemt.

Dit is ook mogelijk in Mijn SKP (onderdeel telefonie).

- Activeren: *61*1233#
- Annuleren en vergeten ##61#
- Annuleren en behouden #61#
- Status opvragen *#61#
- Opnieuw activeren *61#

Het is ook mogelijk om de wachttijd te verkorten voordat de beller de voicemail krijgt. Gebruik hiervoor de volgende combinatie:

- Activeren: *61*1233*15#

Met deze functie wordt de wachttijd ingesteld op 15 seconden.

Wanneer u tevens een doorschakeling heeft gemaakt naar een mobiel toestel, dan wordt daarop het nummer van thuis getoond. Er wordt dus geen nummer getoond wie u belt, alleen dat iemand uw toestel thuis belt.



U kunt uw telefoon zo instellen dat gesprekken worden doorgeschakeld naar de voicemail als uw modem offline is. Dit is handig voor als uw modem bijvoorbeeld uitvalt; u kunt dan doorschakelen naar uw eigen mobiele telefoon (zie voorbeeld eerder in deze handleiding).

Dit is ook mogelijk in Mijn SKP (onderdeel telefonie).

- Activeren: *62*1233#
- Annuleren en vergeten ##62#
- Annuleren en behouden #62#
- Status opvragen *#62#
- Opnieuw activeren *62#

Let op: als u wilt doorschakelen naar een ander telefoonnummer dan uw voicemailbox, dan vervangt u in bovenstaande opties 1233 door het nummer waarnaar u wilt doorschakelen.