

Handleiding zelfserviceportal Mijn SKP

Via de website van SKP kunt u inloggen op het portal Mijn SKP. Via dit portal heeft u de mogelijkheid om zelf u abonneegegevens te beheren. Ook kunt u tv-pluspakketten aan- en uitzetten. SKP 3in1- en internetabonnees kunnen tevens hun e-mailadressen en eventuele telefonie-instellingen beheren, gesprekskosten inzien en de webmail benaderen.

U heeft de mogelijkheid om:

Bij **Uw gegevens** abonneegegevens te wijzigen.

Bij **E-mailadressen** uw e-mailadres aan te maken, te wijzigen, te verwijderen of een alias aan te maken.

Via **Webmail** online uw mail te bekijken.

Bij **Telefonie** doorschakelingen, nummerweergave en blokkeringen aan of uit te zetten.

Via de optie **Gesprekskosten** een telefoniespecificatie in te zien.

Bij **TV abonnement** uw pluspakketten te beheren.

Bij **SKP iTV** kunt u de activatiecode van de SKP iTV app opvragen

Bij **Storing melden** kunt u een storingsmelding invoeren voor internet, televisie of telefonie

Bij **SKP Helpdesk toegang** kan u de software downloaden om de helpdesk toegang te geven op uw computer

Bij Wachtwoord wijzigen kunt u het wachtwoord van Mijn SKP aanpassen.

Mijn SKP bereikt u via www.skpnet.nl en vervolgens rechts bovenin de menubalk naar Mijn SKP of via de link <https://mijnskp.skpnet.nl/> in uw browser.

Wanneer u voor de eerste maal inlogt op Mijn SKP dient u een account aan te maken via de functie ‘Registreren’ op het inlogscherf. U moet een aantal verplichte gegevens opgeven, waaronder uw debiteurnummer en de gebruikersnaam en wachtwoord. De gebruikersnaam en wachtwoord kunt u zelf bepalen; bewaar deze wel goed, zodat u deze gegevens altijd terug kan vinden. Let op: de gebruikersnaam moet één woord zijn en leestekens (o.a. @, #, +) zijn niet toegestaan. Voor het wachtwoord adviseren wij minimaal 8 karakters waarvan in ieder geval een hoofdletter, kleine letter en cijfers.

Indien u een Mijn SKP-account heeft, kunt u meteen inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Er wordt dan een overzicht getoond van uw abonneegegevens.

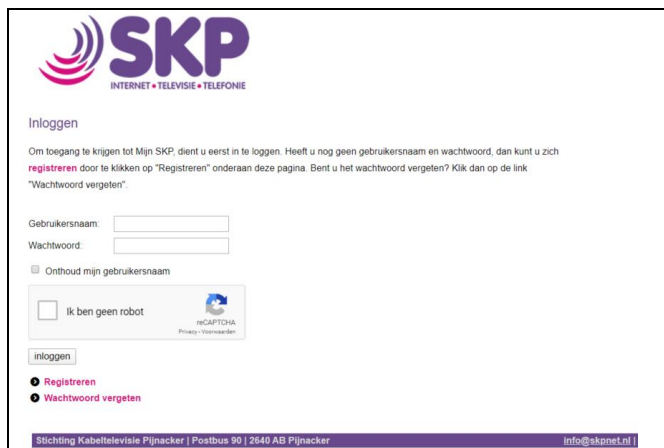
Voor het uitzetten van de bridge mode moet u de resetknop achterop het modem minstens 30 seconden ingedrukt houden (bijvoorbeeld met een pen of paperclip). De bridge mode is weer gedeactiveerd als het modem opgestart is. Wanneer u daarna nog problemen ondervindt met het inloggen, neem dan contact op met de SKP klantenservice op 0800-235 2249. Zij kunnen het password voor u resetten.

Aanmelden en inloggen



Om in te loggen op Mijn SKP doorloopt u de volgende stappen:

- Start u browser, bijvoorbeeld Internet Explorer, Firefox of Safari
- Voer op de adresbalk in: www.skpnet.nl
- Druk op <enter>
- Klik in de paarse menubalk op Mijn SKP
- Of gebruik de link <https://mijnskp.skpnet.nl>



Wanneer u voor de eerste maal gebruikmaakt van Mijn SKP dan dient u een account aan te maken.

Klik op ‘Registreren’





- Kies een gebruikersnaam en wachtwoord (kies deze zelf en noteer het). In de gebruikersnaam geen @-teken gebruiken!
- Klik op ‘opslaan’




Wanneer u voor de eerste keer gebruikmaakt van Mijn SKP via een verbinding anders dan het SKP-netwerk dan dient u een account aan te maken met de volgende gegevens.

Klik op ‘Registreren’

- Voer uw debiteurnummer in (dit vindt u op de factuur)
- Voer uw postcode in
- Voer uw huisnummer in
- Voer uw huisnummer toevoeging in (bv a)
- Voer uw gebruikersnaam in (kies deze zelf en noteer deze)
- Voer uw wachtwoord in (kies deze zelf en noteer deze)
- Voer bij Herhaal wachtwoord dit nogmaals in
- Klik op ‘Opslaan’

 <p>Inloggen</p> <p>Om toegang te krijgen tot Mijn SKP, dient u eerst in te loggen. Heeft u nog geen gebruikersnaam en wachtwoord, dan kunt u zich hier aanmelden.</p> <p>Gebruikersnaam: <input type="text"/></p> <p>Wachtwoord: <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="Inloggen"/></p> <p>Stichting Kabeltelevisie Pijnacker Postbus 90 2640 AB Pijnacker info@skpnet.nl 0800 - 235 22 49</p>	<p>Na registratie kunt u inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer uw gebruikersnaam in • Voer uw wachtwoord in • Klik op ‘inloggen’ 																																																
 <p>Aanmelden</p> <p>Geachte heer/mevrouw, Gebruikersnaam</p> <p>Volgens onze gegevens heeft u al eerder een gebruikersnaam en wachtwoord aangemaakt. Wanneer u deze niet meer weet of opnieuw wilt instellen, verzoeken wij u contact met ons op te nemen met onze klantenservice via 0800 - 235 2249.</p> <p>Stichting Kabeltelevisie Pijnacker Postbus 90 2640 AB Pijnacker info@kabeltelevisiepijnacker.nl 0800 - 235 22 49</p>	<p>Indien u reeds een account heeft en u drukt opnieuw op aanmelden, dan ziet u een foutmelding. U dient in te loggen met de gegevens die u eerder heeft aangemaakt. Heeft u deze niet meer, neem dan contact op met de klantenservice via 0800-235 2249 en vraag om een reset van uw wachtwoord.</p>																																																
 <p>Inloggen</p> <p>Wij konden uw gegevens niet verifiëren. Controleer of uw gebruikersnaam en wachtwoord juist zijn ingevoerd of neem contact met ons op via het telefoonnummer 0800 - 235 2249.</p> <p>Om toegang te krijgen tot Mijn SKP, dient u eerst in te loggen. Heeft u nog geen gebruikersnaam en wachtwoord, dan kunt u zich hier aanmelden.</p> <p>Gebruikersnaam: <input type="text"/></p> <p>Wachtwoord: <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="Inloggen"/></p> <p>Stichting Kabeltelevisie Pijnacker Postbus 90 2640 AB Pijnacker info@kabeltelevisiepijnacker.nl 0800 - 235 22 49</p>	<p>De foutmelding hiernaast krijgt u wanneer u een verkeerde gebruikersnaam en/of wachtwoord invoert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • U dient in te loggen met de gegevens die u bij uw aanmelding heeft gebruikt 																																																
 <p>Gebruikersnaam Uitloggen</p> <p>Uw gegevens</p> <p>U bent bij SKP bekend met onderstaande gegevens, die u voor een deel direct zelf kunt aanpassen als ze onjuist zijn. Naar het ingevoerde e-mailadres sturen wij uw digitale factuur. Ook houden we u daarop op de hoogte van werkzaamheden aan het netwerk. Indien u daarvoor kiest, ontvangt u onze maandelijkse nieuwsbrief.</p> <table border="0"> <tr> <td>Uw gegevens</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>E-mail adressen</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Webmail</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Telefonie</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gesprekskosten</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TV abonnement</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SKP-TV</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td>Naam:</td> <td>Voorletters Achternaam</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Adres:</td> <td>Adres</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Postcode:</td> <td>261VC</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Woonplaats:</td> <td>Pijnacker</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Abonnement:</td> <td>3in1 zilver - Internet 5040mb Bellen altijd - Telefontie onbeperkt</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Telefoon:</td> <td>Telefoonnummer</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Mobiel:</td> <td>Mobiel nummer</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>E-mail:</td> <td>gebruiker@skpnet.nl</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Nieuwsbrief:</td> <td>Nee</td> <td>Wijzigen</td> </tr> </table> <p>Stichting Kabeltelevisie Pijnacker Postbus 90 2640 AB Pijnacker info@kabeltelevisiepijnacker.nl 0800 - 235 22 49</p>	Uw gegevens			E-mail adressen			Webmail			Telefonie			Gesprekskosten			TV abonnement			SKP-TV			Naam:	Voorletters Achternaam	Wijzigen	Adres:	Adres	Wijzigen	Postcode:	261VC	Wijzigen	Woonplaats:	Pijnacker	Wijzigen	Abonnement:	3in1 zilver - Internet 5040mb Bellen altijd - Telefontie onbeperkt	Wijzigen	Telefoon:	Telefoonnummer	Wijzigen	Mobiel:	Mobiel nummer	Wijzigen	E-mail:	gebruiker@skpnet.nl	Wijzigen	Nieuwsbrief:	Nee	Wijzigen	<p>Wanneer u bent ingelogd, krijgt u het hoofdscherm van Mijn SKP. In dit scherm kunt u diverse opties gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uw gegevens • E-mailadressen • Webmail • Telefonie • Gesprekskosten • TV abonnement
Uw gegevens																																																	
E-mail adressen																																																	
Webmail																																																	
Telefonie																																																	
Gesprekskosten																																																	
TV abonnement																																																	
SKP-TV																																																	
Naam:	Voorletters Achternaam	Wijzigen																																															
Adres:	Adres	Wijzigen																																															
Postcode:	261VC	Wijzigen																																															
Woonplaats:	Pijnacker	Wijzigen																																															
Abonnement:	3in1 zilver - Internet 5040mb Bellen altijd - Telefontie onbeperkt	Wijzigen																																															
Telefoon:	Telefoonnummer	Wijzigen																																															
Mobiel:	Mobiel nummer	Wijzigen																																															
E-mail:	gebruiker@skpnet.nl	Wijzigen																																															
Nieuwsbrief:	Nee	Wijzigen																																															



Gebruikersnaam | Uitloggen

Uw gegevens

U bent bij SKP bekend met onderstaande gegevens, die u voor een deel direct zelf kunt aanpassen als ze onjuist zijn. Naar het ingegeven e-mailadres sturen wij uw digitale factuur. Ook houden we u daarop op de hoogte van werkzaamheden aan het netwerk. Indien u daarvoor kiest, ontvangt u onze maandelijkse nieuwsbrief.

Uw gegevens	U bent bij SKP bekend met onderstaande gegevens, die u voor een deel direct zelf kunt aanpassen als ze onjuist zijn. Naar het ingegeven e-mailadres sturen wij uw digitale factuur. Ook houden we u daarop op de hoogte van werkzaamheden aan het netwerk. Indien u daarvoor kiest, ontvangt u onze maandelijkse nieuwsbrief.	
E-mail adressen		
Webmail		
Telefonie		
Gesprekskosten		
TV abonnement		
SKP TV		
Naam:	Voorletters Achternaam	
Adres:	Adres	
Postcode:	2641VC	
Woonplaats:	Pijnacker	
Abonnement:	3in1 zilver - Internet 50/40mb Bellen altijd - Telefontie onbeperkt	
Telefoon:	Telefoonnummer	Wijzigen
Mobiel:	Mobiel nummer	Wijzigen
E-mail:	gebruiker@skpnet.nl	Wijzigen
Nieuwsbrief:	Nee	Wijzigen

Stichting Kabeltelevisie Pijnacker | Postbus 90 | 2640 AD Pijnacker | info@kabelhopynacker.nl | 0900 - 235 22 49

Wanneer u bent ingelogd op Mijn SKP dan worden direct uw abonneegegevens getoond, waaronder de contactgegevens waarop u bereikbaar bent.

- Telefoonnummer: het vaste nummer waarop u te bereiken bent
- Mobiel: het mobiele nummer waarop u mobiel te bereiken bent
- E-mail: het e-mailadres waarop u te bereiken bent. Naar dit adres wordt uw factuur gestuurd als u automatische incasso heeft of de factuur per e-mail wilt ontvangen. Dit hoeft geen skpnet-adres te zijn; bijvoorbeeld Gmail of outlook.com mogen ook.
- Nieuwsbrief: geef hier aan of u de digitale SKP nieuwsbrief wilt ontvangen.



Gebruikersnaam | Uitloggen

Uw gegevens

U bent bij SKP bekend met onderstaande gegevens, die u voor een deel direct zelf kunt aanpassen als ze onjuist zijn. Naar het ingegeven e-mailadres sturen wij uw digitale factuur. Ook houden we u daarop op de hoogte van werkzaamheden aan het netwerk. Indien u daarvoor kiest, ontvangt u onze maandelijkse nieuwsbrief.

Uw gegevens	U bent bij SKP bekend met onderstaande gegevens, die u voor een deel direct zelf kunt aanpassen als ze onjuist zijn. Naar het ingegeven e-mailadres sturen wij uw digitale factuur. Ook houden we u daarop op de hoogte van werkzaamheden aan het netwerk. Indien u daarvoor kiest, ontvangt u onze maandelijkse nieuwsbrief.	
E-mail adressen		
Webmail		
Telefonie		
Gesprekskosten		
TV abonnement		
SKP TV		
Naam:	Voorletters Achternaam	
Adres:	Adres	
Postcode:	2641VC	
Woonplaats:	Pijnacker	
Abonnement:	3in1 zilver - Internet 50/40mb Bellen altijd - Telefontie onbeperkt	
Telefoon:	Telefoonnummer	Wijzigen
Mobiel:	06 - 413XXXX	Opslaan
E-mail:	Gebruiker@skpnet.nl	Wijzigen
Nieuwsbrief:	Nee	Wijzigen

Stichting Kabeltelevisie Pijnacker | Postbus 90 | 2640 AD Pijnacker | info@kabelhopynacker.nl | 0900 - 235 22 49

In dit voorbeeld wordt het mobiele nummer gewijzigd.

- Klik op 'wijzigen'
- Voer het juiste mobiele nummer in
- Klik op 'opslaan' om de wijzigingen te bewaren

Deze gegevens worden direct gesynchroniseerd met de abonneeadministratie.

E-mailadres toevoegen of wijzigen



Gebruikersnaam | Inloggen

Beheer e-mail adressen

Hier kunt u tot vijf SKP e-mailadressen beheren. Per e-mailadres is 100MB opslagruimte beschikbaar en kan één alias worden aangemaakt. Nadat u een e-mailadres heeft aangemaakt kunt u dit via webmail of in uw e-mailprogramma gebruiken. Druk hier voor de handleiding maken e-mailaccounts.

E-mail	Alias	Bewerken	Verwijderen
Emailnaam@skpnet.nl	Aliasnaam@skpnet.nl	Bewerken	Verwijderen
Emailnaam@skpnet.nl	Aliasnaam@skpnet.nl	Bewerken	Verwijderen
test@skpnet.nl	skom@skpnet.nl	Bewerken	Verwijderen
Emailnaam@skpnet.nl	Aliasnaam@skpnet.nl	Bewerken	Verwijderen
ppacker@skpnet.nl	Aliasnaam@skpnet.nl	Bewerken	Verwijderen

Stichting Kabeltelevisie Pijnacker | Postbus 90 | 2640 AB Pijnacker | info@skpnet.nl | 0800 - 235 22 46

Wanneer u als nieuwe klant bent ingelogd op Mijn SKP

kunt u direct een eerste e-mailadres aanmaken.

- Tik in het veld 'E-mail' de naam in die u wenst; u hoeft hier geen @skpnet.nl achter te zetten
- Tik in het veld 'Alias' de naam in die u als synoniem voor uw e-mailadres wilt gebruiken; dit is niet verplicht. Voor de buitenwereld kunt u op deze manier verschillende adressen hebben, maar de berichten komen in dezelfde mailbox binnen
- Tik in het veld 'Wachtwoord' het wachtwoord dat u wilt gebruiken (let op: u ziet alleen bolletjes, dus noteer eerst uw gekozen wachtwoord en tik het dan pas in)
- Klik op 'Opslaan' om het e-mailadres op te slaan

Wilt u meerdere e-mailadressen aanmaken klik dan op 'Nieuw e-mailadres'.



Gebruikersnaam | Inloggen

Beheer e-mail adressen

Hier kunt u tot vijf SKP e-mailadressen beheren. Per e-mailadres is 100MB opslagruimte beschikbaar en kan één alias worden aangemaakt. Nadat u een e-mailadres heeft aangemaakt kunt u dit via webmail of in uw e-mailprogramma gebruiken. Druk hier voor de handleiding maken e-mailaccounts.

E-mail	Alias	Wachtwoord	Bewerken	Verwijderen
Emailnaam@skpnet.nl	Aliasnaam@skpnet.nl		Bewerken	Verwijderen
Emailnaam@skpnet.nl	Aliasnaam@skpnet.nl		Bewerken	Verwijderen
test@skpnet.nl	skom@skpnet.nl	*****	Bewerken	Verwijderen
Emailnaam@skpnet.nl	Aliasnaam@skpnet.nl		Bewerken	Verwijderen
ppacker@skpnet.nl	Aliasnaam@skpnet.nl		Bewerken	Verwijderen


Stichting Kabeltelevisie Pijnacker | Postbus 90 | 2640 AB Pijnacker | info@skpnet.nl | 0800 - 235 22 46

In dit overzicht kunt u één of meerdere e-mailadressen bewerken.

- U kunt het veld 'Alias' wijzigen in de naam die u wilt gebruiken; dit is niet verplicht
- Tik in het veld 'Wachtwoord' het wachtwoord dat u wilt gebruiken (let op: u ziet alleen bolletjes, dus noteer eerst uw gekozen wachtwoord en tik het dan pas in)
- Klik op 'Opslaan' om het e-mailadres op te slaan


E-mailadres verwijderen

Het is mogelijk om e-mailadressen te verwijderen via Mijn SKP. Een verwijderd e-mailadres kunt u binnen één dag heractiveren. Let op: indien u 5 e-mailadressen heeft, waarvan er één of meerdere op heractiveren staan, dan is het aanmaken van een nieuw e-mailadres pas na één dag mogelijk. Zorgt u ervoor dat vóór het verwijderen van uw e-mailadres uw mail is opgehaald. Deze zal bewaard worden op uw computer, maar niet langer op de mailservers.




Als u ingelogd bent dan krijgt u een overzicht van uw e-mailadressen.

- Klik op de functie ‘Verwijderen’ achter het e-mailadres dat u wilt verwijderen



U krijgt een melding waarop u moet bevestigen dat u het bewuste e-mailadres inderdaad wilt verwijderen. Let op: e-mails die niet zijn opgehaald, worden verwijderd!




In dit overzicht zijn nu 5 adressen aanwezig. Bij het e-mailadres test@skpnet.nl is op de knop ‘Verwijderen’ geklikt. Dit e-mailadres wordt nog wel getoond, maar dan met de functie ‘Heractiveer’ erachter.

- Wanneer u het verwijderde e-mailadres toch niet definitief wilt weggooien, klikt u op ‘Heractiveer’
- Wilt u dat het e-mailadres blijvend verwijderd wordt, dan doet u niets en zult u de volgende werkdag zien dat het uit het rijtje is verdwenen



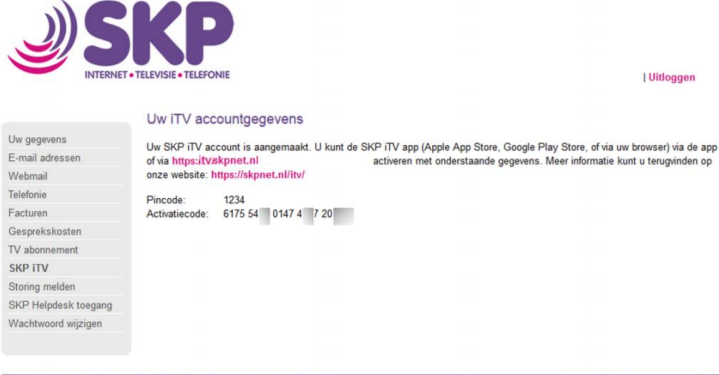
Webmail

 <p>STICHTING KABELTELEVISIE PUNACKER SquirrelMail versie 1.4.22 Door het SquirrelMail projectteam SKP Webmail - Aanmelden</p> <p>Gebruikersnaam: <input type="text"/></p> <p>Wachtwoord: <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="Aanmelden"/></p>	<p>U kunt webmail gebruiken voor uw e-mailadressen die u bij SKP hebt aangemaakt. Webmail is te bereiken via https://webmail.skpnet.nl/</p> <p>Voor een simpele handleiding van de webmail verwijzen wij u naar de handleidingen pagina op https://skpnet.nl/klantenservice/handleidingen/</p>
--	---

Telefonie

 <p>STICHTING KABELTELEVISIE PUNACKER</p> <p>Gebruikersnaam UWNAAM</p> <p>Telefonie</p> <p>Hieronder kunt u de opties voor telefonie van SKP installeren. De instellingen zijn meteen effectief. Via doorschakelen naar 1233 activeert u de voicemail. Vanuit huis is uw voicemail af te luisteren door te bellen naar 1233. Met het menu dit u dan volgt, kunt u ook uw boodschap wijzigen en een pincode instellen om uw voicemail vanaf andere locaties af te luisteren.</p> <p>Nummer: 015 - 1234567</p> <table border="0"> <tr> <td>Doorschakelen bij bezet:</td> <td></td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Doorschakeling geen antwoord:</td> <td>1233</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Doorschakel tijd (sec):</td> <td>25</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Doorschakeling bij onbereikbaar:</td> <td>00-41260000</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Doorschakelen permanent:</td> <td></td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Nummer onderdrukken:</td> <td>Neen</td> <td>Wijzigen</td> </tr> <tr> <td>Blokkenen 09xx gesprekken:</td> <td>Neen</td> <td>Wijzigen</td> </tr> </table> <p>Stichting Kabeltelevisie Punacker Postbus 99 2648 AB Punacker info@kabelteleguncker.nl 0900 - 225 22 41</p>	Doorschakelen bij bezet:		Wijzigen	Doorschakeling geen antwoord:	1233	Wijzigen	Doorschakel tijd (sec):	25	Wijzigen	Doorschakeling bij onbereikbaar:	00-41260000	Wijzigen	Doorschakelen permanent:		Wijzigen	Nummer onderdrukken:	Neen	Wijzigen	Blokkenen 09xx gesprekken:	Neen	Wijzigen	<p>U heeft voor de telefonie de mogelijkheid om een aantal instellingen te bewerken. Als u de voicemail inschakelt met 1233 dan moet u deze alsnog activeren via 1233 en uw boodschap inspreken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorschakelen bij bezet: voer hier een telefoonnummer in of voicemail (1233) • Doorschakeling bij geen antwoord: voer hier een telefoonnummer in of voicemail (1233) • Doorschakeling bij onbereikbaar: voer hier een telefoonnummer in of voicemail (1233) • Doorschakelen permanent: voer hier een telefoonnummer in of voicemail (1233) • Nummer onderdrukken: indien u wilt bellen als geheim nummer (afzender geblokkeerd) dan moet u deze functie op 'Ja' zetten. • Blokkeren 09xx gesprekken: indien u bellen naar 0900-nummers wilt blokkeren dan moet u deze functie op 'Ja' zetten. • Let op: klik bij iedere wijziging op 'Opslaan' om deze te bewaren
Doorschakelen bij bezet:		Wijzigen																				
Doorschakeling geen antwoord:	1233	Wijzigen																				
Doorschakel tijd (sec):	25	Wijzigen																				
Doorschakeling bij onbereikbaar:	00-41260000	Wijzigen																				
Doorschakelen permanent:		Wijzigen																				
Nummer onderdrukken:	Neen	Wijzigen																				
Blokkenen 09xx gesprekken:	Neen	Wijzigen																				

SKP iTV

	<p>Klik in het hoofdmenu op de optie SKP iTV (alleen zichtbaar als u internet en televisie van SKP heeft)</p>
	<p>U wordt gevraagd een Pincode in te voeren. Deze mag u zelf bepalen en moet minimaal 4 cijfers bevatten. Deze pincode heeft u nodig om de app eventueel te beveiligen. Klik na invoer van een pincode op Aanvragen</p>
	<p>Op het scherm ziet u uw ingevoerde pincode en de Activatiecode. De Activatiecode heeft u nodig om de SKP iTV app te activeren. Zie hiervoor de SKP iTV app handleiding op onze website.</p>